



„МЕТРОПОЛИТЕН” ЕАД – гр. София

СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО БДС EN ISO 9001:2015

ДЕКЛАРАЦИЯ

на Изпълнителния Директор на „Метрополитен” ЕАД
за политиката по качество

„Метрополитен” ЕАД е една от основните фирми за масов градски превоз на пътници и предлага на своите клиенти – граждани и гости на Столицата бърз и удобен транспорт. В условията на засилващата се конкуренция и на непрекъснато повишаване изискванията и очакванията на пътниците към качеството на транспортната услуга

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО Е:

Постоянно подобряване и удовлетворяване на изискванията и очакванията на своите клиенти, чрез предлагане на услугата превоз на пътници с необходимото качество, на конкурентна цена и оценен и сведен до минимум риск.

За постигане на обявената Политика по качество, Ръководството на дружеството си е поставило следните

ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВО:

- Правилно определяне на външните и вътрешни обстоятелства, които са от значение на стратегическата насоченост на Дружеството;
- Определяне на потребностите и очакванията на заинтересованите страни и периодичния им преглед;
- Планиране и определяне рисковете и възможностите, така че Системата за управление на качеството да постигне предвидените резултати;
- Предприемане на действия за овладяване на рисковете и възможностите, пропорционално на потенциалното въздействие върху съответствието на услугата;
- Повишаване конкурентно способността на Дружеството сред фирмите, предлагащи транспортна услуга превоз на пътници чрез високо ниво на поддръжка на техническите и строителни съоръжения на метрото;
- Изпълняваните от външни доставчици процеси, продукти и услуги да са в съответствие с изискванията, чрез определените мерки за контрол към продукти и услуги от външен доставчик;
- Осигуряване и поддържане на заобикалящата среда, необходима за изпълнението на нейните процеси и за постигане на съответствие на услугите. Безопасна и здравословна работна среда на клиенти и персонала на дружеството;
- Удовлетворяване на приложимите изисквания към управление дейността на дружеството;
- Определяне и осигуряване на ресурсите, необходими за валидни и надеждни резултати, когато наблюдението или измерването се използва за проверка на съответствието на продукти и услуги с изискванията;
- Определяне на знанията, необходими за функционирането на нейните процеси и за постигането на съответствието на продуктите и услугите. Подобряване на квалификацията и мотивацията на персонала;
- Постоянно подобряване на вътрешната комуникация и координация в Дружеството;
- Непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

КАТО ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА ДРУЖЕСТВОТО ДЕКЛАРИРАМ:

Личната си ангажираност и отговорност за огласяване, разбиране и прилагане на Политиката по качество, за осигуряване на необходимите човешки, материални и финансови ресурси за изпълнение на политиката и целите по качество и постоянно подобряване на Системата по качество.

С тази декларация ръководството на „Метрополитен” ЕАД поема ангажимент и изразява своята отговорност пред гражданите и гостите на гр. София за осигуряване на надежден, бърз и удобен транспорт.